



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Πληρ.: Α. Δεμελή
Τηλ.: 210 - 9098866
Φαξ: 210 – 9098933
Email: a.demeli@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
- (ke@mindigital.gr)
- (emonemvasitis@mindigital.gr)

ΚΟΙΝ:

- 1) Γραφείο Υπουργού
(sec@mindigital.gr)
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,
(ggtt@mindigital.gr)
- 3) Γενικό Διευθυντή Τηλεπικοινωνιών
και Ταχυδρομείων,
(gdepik@mindigital.gr)

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αρ. 7978/6.7.2020 ερώτηση του βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου.

Σχετ: Η υπ' αρ. 7978/6-7-2020 ερώτηση του βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου, όπως μας διαβιβάστηκε με το υπ' αρ. πρωτ. 18822 ΕΞ 2020/07-07-2020 έγγραφό σας.

Σε απάντηση του ανωτέρω ερωτήματος, σας γνωρίζουμε ότι:

1. Με το Νόμο 4070/2012 περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η Υπηρεσία μας έχει νομοθετήσει για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας.

Ως Καθολική Υπηρεσία (άρθρο 2 του εν λόγω Νόμου) ορίζεται «το ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών, όπως αυτό ορίζεται στον παρόντα νόμο, συγκεκριμένης ποιότητας, το οποίο είναι διαθέσιμο για κάθε τελικό χρήστη στην Ελληνική επικράτεια, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική του θέση και, υπό το πρίσμα των ιδιαίτερων εθνικών συνθηκών, σε προστιτή τιμή».

Στο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, συμπεριλαμβάνεται μεταξύ άλλων, η παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και η παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών.

Η δε παροχή αυτή στους τελικούς χρήστες, σύμφωνα με το άρθρο 57 περιλαμβάνει:

- α) Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών που παρέχεται από μία τουλάχιστον επιχείρηση στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας, εφόσον το σχετικό αίτημα είναι εύλογο. Η παρεχόμενη σύνδεση επιτρέπει την υποστήριξη φωνητικών επικοινωνιών, τηλεμοιοτυπικών επικοινωνιών και επικοινωνιών δεδομένων με ρυθμούς μεταφοράς δεδομένων που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τεχνολογίες που

χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών, καθώς και το κατά πόσον η σύνδεση είναι τεχνικώς εφικτή.

β) Τηλεφωνική υπηρεσία, που παρέχεται από μία τουλάχιστον επιχείρηση, μέσω της σύνδεσης με το δίκτυο που προβλέπεται στην ως άνω περίπτωση α' της παραγράφου 1, η οποία υπηρεσία επιτρέπει τη δημιουργία και τη λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων, εφόσον το σχετικό αίτημα είναι εύλογο.

2. Το ανωτέρω αναφερόμενο «εύλογο» της παροχής της καθολικής Υπηρεσίας, καθορίζεται με την υπ' αριθμ.: 44871/988/24.07.2014 απόφαση του Υπουργού Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων (ΦΕΚ 2128/Β'/04.08.2014), ενώ το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας καθορίζεται περαιτέρω και με την υπ' αριθμ. 44035/1626/01.08.2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΦΕΚ 1481/Β'/16.08.2007).
3. Καθολικός πάροχος, (ο πάροχος που επιλέχθηκε να παρέχει την Καθολική Υπηρεσία) στη χώρα μας, είναι η εταιρεία FORTHNET, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 783/02/ 25.10.2016 (ΦΕΚ 3969/Β'/12.12.2016) απόφαση της ΕΕΤΤ.
4. Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 του ν. 4070/2012, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 100 παρ. 1 του ν. 4530/2018 (ΦΕΚ 59/Α'/30.3.2018): «..., ο έλεγχος, η ρύθμιση και η εποπτεία της αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών ασκούνται από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), η οποία αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (National Regulatory Authority) σε θέματα παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών...» και ως εκ τούτου είναι η αρμόδια Αρχή και στις περιπτώσεις μη σωστής εφαρμογής των όρων και των προϋποθέσεων της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΝΤΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Διεύθυνση Ευρυζωνικότητας και Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
 - Τμήμα (Γ') Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών